

Polityka cookies

Niniejsza Polityka cookies stanowi uzupełnienie Polityki Prywatności w zakresie przetwarzania danych osobowych z użyciem plików cookies oraz innych technologii internetowych

Wstęp. Dane kontaktowe.

Niniejsza Polityka cookies dotyczy wykorzystywania plików „cookies”, pixeli (kody pikselowe), stosowania innych technologii internetowych oraz przetwarzaniu danych, w tym danych osobowych, za ich pomocą, które stosowane są na stronach na stronie internetowej mototalenty.pl zwaną dalej „Serwisem”, „Serwisami” lub „stronami internetowymi”. Wydawcą tych stron jest Volkswagen Group Polska sp. z o.o. (dalej **VGP**).

W niniejszej Polityce znajdują się informacje o tym:

- jakie technologie internetowe są stosowane na stronach internetowych,
- jakie dane przetwarzamy,
- w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy i przetwarzamy te dane,
- do kogo i gdzie przesyłamy te dane.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych poprzez stronę internetową ww. marki jest Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (VGP)

Adres: Volkswagen Group Polska sp. z o.o. Poznań (61-037), ul. Krańcowa 44

Strona: www.vw-group.pl

E-mail: daneosobowe@vw-group.pl

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych VGP:

IOD: Maria Kasprowicz-Gołąbek

E-mail: iod@vw-group.pl

adres: Volkswagen Group Polska sp. z o.o. Poznań (61-037), ul. Krańcowa 44, z dopiskiem „IOD”.

W przypadku wyrażenia zgody na wybrane narzędzia cookies, współadministratorem danych osobowych może stać się inny podmiot zgodnie z artykułem 26 RODO w zakresie wspólnego przetwarzania danych określonego w dalszej części dokumentu. Więcej informacji na temat Wspólnego przetwarzania danych można znaleźć w punkcie IV. **Cookies i stosowane technologie internetowe.**

1. Cookies

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu (np. komputerze, tablecie, smartphonie) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.

Cookies nie są szkodliwe dla Użytkowników czy ich urządzeń, nie wpływają niekorzystnie na ich działanie. Nie powodują też zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.

2. Rodzaje cookies

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Pliki cookies „stałe” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies (cookies mogą pozostawać na urządzeniu Użytkownika przez różne okresy czasu – może to być czas trwania sesji, albo ustawiony czas istnienia) lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące pliki cookies:

- „analityczne” / „wydajnościowe” pliki cookies - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych, aby pomóc nam zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywane są nasze witryny internetowe lub pomóc nam w dostosowaniu naszych stron internetowych; te pliki cookie pozwalają nam na zliczanie wizyt i źródeł ruchu w naszej witrynie, dzięki czemu możemy mierzyć i usprawniać jej działanie. Dzięki nim możemy dowiedzieć się, które strony są najbardziej, a które najmniej popularne, a także zrozumieć, jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Wszystkie dane gromadzone przez te pliki cookie są agregowane, w związku z czym pozostają anonimowe. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody (tj. zmieni domyślnie udzieloną zgodę) na stosowanie tych plików cookie, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedził naszą witrynę, ani nie będziemy w stanie monitorować jej działania. Bez tych plików cookie niektóre funkcje mogą stać się niedostępne.

LISTA

Dostawca cookies	Nazwa Cookies	Ważność	Własne / 3rd party
mototalenty.pl	_ga	rok	3rd party
mototalenty.pl	_ga_H1BSLG67F1	rok	3rd party

--	--	--	--

- „funkcjonalne” pliki cookies - umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp. Zadaniem tych plików cookie jest umożliwienie użytkownikowi korzystania z naszej witryny w sposób lepiej dostosowany do jego osobistych preferencji w oparciu o jego wcześniejsze wizyty i wybrane ustawienia. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody (tj. zmieni domyślnie udzieloną zgodę) na używanie tych plików cookie, niektóre funkcje strony mogą nie działać prawidłowo.

LISTA

Dostawca cookies	Nazwa Cookies	Ważność	Własne / 3rd party
<i>youtube.com</i>	PREF	<i>8 miesięcy</i>	3rd party

Poza własnymi plikami cookies, na stronach internetowych mogą być wykorzystywane tzw. (ang.) third party cookies (ciasteczka stron trzecich) umieszczanych za pośrednictwem naszej strony przez naszych dostawców reklamowych. Wykorzystywane są do zapewniania na stronie internetowej lub za pośrednictwem strony internetowej właściwości lub funkcji pochodzących od stron trzecich, (np. funkcje i treści reklamowe, filmy i usługi analityki strony internetowej). Podmioty instalujące tzw. (ang.) third party cookies mogą rozpoznać Twoje urządzenie zarówno wtedy, gdy przy jego użyciu odwiedzasz daną stronę internetową, jak i wówczas, gdy przy użyciu danego urządzenia odwiedzasz strony internetowe, współpracujące z naszymi dostawcami reklamowymi. Ponadto możemy używać także web beacons dostarczanych przez tych dostawców reklamowych, aby pomóc w zarządzaniu naszymi reklamami internetowymi. Web beacons pozwalają rozpoznać cookie przeglądarki, gdy przeglądarka odwiedza tę stronę i dowiedzieć się, które banery reklamowe przenoszą użytkowników do naszej strony.

Zwracamy uwagę na fakt, iż w zależności od używanej strony internetowej lub aplikacji mobilnej, rodzaj oraz ilość plików cookies może się różnić.

I. Zakres zbieranych danych

Cookies identyfikują dane urządzenia i przeglądarki używane do przeglądania stron internetowych

– pozwalają np. dowiedzieć się czy dane urządzenie odwiedzało już stronę. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

W ramach Serwisu możemy przetwarzać dane dotyczące sposobu korzystania z witryny za pomocą komputera, tabletu czy smartphona lub innego urządzenia, za pomocą którego

uzyskujesz dostęp do stron internetowych. Niektóre z tych danych, w połączeniu z innymi danymi, mogą stanowić dane osobowe.

Za pomocą stosowanych technologii internetowych możemy przetwarzać np.:

- dane urządzenia: typ/model urządzenia, unikalne identyfikatory urządzeń, adres MAC, adres IP, system operacyjny, wersja systemu operacyjnego i ustawienia urządzenia, ustawiony język, rozdzielczość ekranu, wersja i rodzaj przeglądarki internetowej;
- dziennik / zdarzenia: czas korzystania z Serwisu, dane wyszukiwania oraz wszelkie informacje przechowywane w plikach cookies, które jednoznacznie identyfikują przeglądarkę lub konto Użytkownika, np. ostatnia wizyta na stronie, długość wizyty na stronie, rodzaj odwiedzanych stron oraz podstron, adres odwiedzanej strony (URL), na którym kroku jest klient w konfiguratorze samochodu, wersja przeglądarki internetowej oraz rodzaj, ustawiony język w przeglądarce, wypełnione formularze/zakończone konfiguracje, ostatnio przeglądane modele samochodów i oferty, lista kampanii na stronie, w której brał udział klient;
- dane dotyczące lokalizacji: adres IP, dane o Twojej lokalizacji uzyskane za pomocą różnych technologii pozycjonowania - (długość i szerokość geograficzna, ISP np. Play/Orange, inne podane przez Użytkownika dane lokalizacyjne), takich jak GPS, punkty dostępu Wi-Fi lub inne czujniki, które mogą dostarczać dane w pobliżu urządzenia (po wyrażeniu zgody na lokalizację);
- inne dane: dane na temat korzystania z Serwisu, które możemy przetwarzać, jeśli odwiedzasz lub korzystasz z naszych stron internetowych, np. źródło wejścia pod UTM, kampania reklamowa, z której Użytkownik wszedł na stronę, referrale, linki, w które kliknął Użytkownik, ilość kliknięć i widoków dynamicznej zawartości strony, jakie reklamy zobaczył Użytkownik oraz gdzie, który wyraził zgodę na retargeting.

W związku z dostępem do naszego serwisu dane z urządzenia końcowego przetwarzane są w sposób zautomatyzowany w związku z jego wywołaniem lub wykonywaniem aktywności na stronie, dzięki czemu wydawca jako administrator danych ocenia niektóre czynniki dotyczące osób fizycznych, aby poprzez analizę ich zachowania antycypować przyszłe zachowanie, jednakże bez podejmowania istotnych decyzji dotyczących Użytkownika.

II. Cele i podstawa prawna stosowanych technologii internetowych

Wykorzystujemy stosowane technologie internetowe do:

- zapewnienia funkcjonowania, bezpieczeństwa i niezawodności serwisu;
- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, ulepszania strony internetowej (odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Użytkownika);
- analizy i tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

- w celach reklamowych (w tym profilowania, remarketingu, retargetingu) i łączenia się z mediami społecznościowymi, wyświetlania reklamy behawioralnej (opartej na zainteresowaniach) mającej dostarczać Użytkownikom treści reklamowej dostosowanej do ich zainteresowań lub profili, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami Serwisu (także z wykorzystaniem tzw. third party cookies) naszych partnerów reklamowych. Naszym celem jest opracowanie oferty reklamowej, która będzie atrakcyjna i korzystna dla Użytkownika, dlatego w ramach reklamy behawioralnej Użytkownik może zobaczyć przede wszystkim informacje o produktach lub usługach, które oglądał lub sprawdzał już na naszych stronach. Więcej w punkcie V poniżej.

Przetwarzanie danych, w tym danych osobowych pochodzących z plików cookies lub podobnych technologii na naszych stronach internetowych w celach zapewnienia poprawnego i bezpiecznego funkcjonowania strony odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Przykładem są uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania

w ramach Serwisu; służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu.

Podstawą prawną przetwarzania danych, w tym danych osobowych w celach analitycznych i statystycznych, dostosowywania strony do indywidualnych potrzeb Użytkowników, łączenia z mediami społecznościowymi oraz w celach reklamowych będzie wyraźna zgoda Użytkownika Serwisu.

Użytkownik korzystając z naszej strony ma możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych w powyższych celach klikając „Akceptuję”. Użytkownik może cofnąć swoją zgodę lub sprzeciwić się, korzystając z możliwości kontynuacji nie akceptując plików cookies, a także z zarządzania ustawieniami plików cookies lub poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki.

Na poziomie zarządzania ustawieniami plików cookies użytkownik ma możliwość zaakceptowania lub odrzucenia określonych kategorii plików cookies.

Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę, w każdej chwili może ją cofnąć lub wyrazić swój sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych zmieniając ustawienia plików cookies na naszej stronie lub poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub skorzystanie z innych sposobów pozwalających na zmianę ustawień cookies opisanych w punkcie VI poniżej.

III. Funkcjonalności lub technologie, z których korzystamy

Informujemy, iż na naszych stronach korzystamy z narzędzi własnych, a także usług i narzędzi dostawców zewnętrznych, w szczególności w zakresie związanym z dostarczaniem usług dostępnych za pośrednictwem strony (np. usługi czat, callpage) oraz z analityką, reklamą behawioralną (opartą na zainteresowaniach), remarketingiem, pomiarem rezultatów kampanii reklamowych. Dostawcy poszczególnych cookies lub innych technologii wskazani są na w/w listach.

Poniżej opisujemy wybrane narzędzia naszych dostawców:

Google Analytics

Korzystamy z narzędzi Google Analytics, które zbierają anonimowe informacje na temat odwiedzin Użytkownika w Serwisie, takie jak podstrony, które wyświetlił, czas, jaki spędził w serwisie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi stronami w celu generowania anonimowych statystyk dotyczących funkcjonowania stron oraz umożliwienia analizy aktywności na stronie internetowej tak, aby jak najlepiej dopasować naszą ofertę do potrzeb Użytkowników. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics.

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

VGP nie ma kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych i jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Użytkownikom praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, Użytkownik może zapoznać się z informacją o ochronie danych odpowiedniego dostawcy.

Przetwarzanie danych poza EOG

W związku z możliwością udostępniania danych zbieranych przy pomocy cookies naszych dostawców zewnętrznych, informujemy, iż niektóre dane mogą być przekazane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Państwa wyrażonej zgody.

Jednocześnie wskazujemy, iż współpraca z Google LLC opiera się na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z Art. 46 RODO.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych poza EOG przez ww. dostawców znajduje się:

Google LLC: : <https://policies.google.com/privacy>

Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać również kontaktując się naszym IOD.

IV. Sprzeciw oraz cofnięcie zgody na instalację cookies

W każdej chwili Użytkownik może cofnąć swoją zgodę lub wyrazić swój sprzeciw w zakresie wykorzystywania przez nas lub naszych partnerów danych zawartych w plikach cookies lub

innych podobnych technologiach, poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub skorzystanie z innych sposobów pozwalających na zmianę ustawień cookies, wskazanych poniżej.

Można zmienić ustawienia w przeglądarce, tak by żądała akceptacji plików cookies, by akceptowała lub odrzucała tylko niektóre rodzaje plików cookies, bądź też odrzucała wszystkie z nich. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej - w opisie funkcji pomocy przeglądarki lub może skontaktować się z producentem oprogramowania odnośnie instrukcji dotyczących wyłączenia i usuwania plików cookies).

Należy pamiętać, że niektóre pliki cookies są niezbędne do funkcjonowania naszych stron internetowych, a ich usunięcie lub wyłączenie może obniżyć ich funkcjonalność.

Jeżeli w wyniku zmiany ustawień dot. plików cookies zostanie umieszczony tzw. plik cookie opt – out (który służy wyłącznie do identyfikacji sprzeciwu Użytkownika – braku zgody), należy pamiętać, iż plik cookie - opt out działa tylko w przeglądarce, przy użyciu której został zapisany. Jeśli usuniesz wszystkie cookies lub będziesz używać innej przeglądarki bądź innego urządzenia końcowego, to ustawienia opt- out trzeba dokonać ponownie.

Informacje w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików cookies w przykładowych przeglądarkach internetowych znajdziesz tutaj:

- w przeglądarce Internet Explorer™
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- w przeglądarce Mozilla Firefox™
<https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- w przeglądarce Chrome™
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
- w przeglądarce Opera™
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>
- w przeglądarce Safari™
<https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Informacje, w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików cookies w zakresie urządzeń mobilnych znajdziesz na stronach internetowych producentów najpopularniejszych systemów mobilnych (urządzenia z systemem iOS, Android, Windows Phone, BlackBerry).

Użytkownik może także zmienić ustawienia dot. poszczególnych cookies stosowanych przez naszych zewnętrznych dostawców:

Google Analytics Opt – out

<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>

Informacje dodatkowe

Więcej informacji na temat plików cookies i innych technologii śledzenia, w tym tego, jak je wyłączyć, znajduje się na stronie <http://wszystkoociasteczkach.pl/>

Użytkownik może wyłączyć poszczególnych reklamodawców korzystających z historii wyszukiwania w celu dostarczania internetowych reklam behawioralnych, odwiedzając stronę <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>

Ostatnia aktualizacja: 21.06.2024